

**Компонент ОПОП 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
направленность(профиль) «Психология образования»**

**Б1.В.ДВ.03.01**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Дисциплины** Б1.В.ДВ.03.01 Медиативный подход в образовании (с практикумом)

Разработчики:  
Тузова О.Н.  
доцент кафедры психологии  
и коррекционной педагогики  
канд. психол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры  
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 11 от 28 марта 2024

Заведующий кафедрой психологии и  
коррекционной педагогики

\_\_\_\_\_ Афонькина Ю.А.  
подпись ФИО

**Мурманск  
2024**

## Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

### 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

| Компетенция  | Индикаторы достижения компетенций  | Результаты обучения по дисциплине (модулю)   |
|--|--|--|
| <p>УК-2 – Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>   | <p>ИД-1<sub>УК-2</sub> Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. ИД-ИД-2<sub>УК-2</sub> Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач<br/>ИД-3<sub>УК-2</sub> Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.<br/>ИД-4<sub>УК-2</sub> Публично представляет результаты решения конкретной задачи</p>   | <p><b>Знать:</b> круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений<br/><b>Уметь:</b> определять ожидаемые результаты решения выделенных задач<br/><b>Владеть:</b> публичным представлением результатов решения конкретной задачи</p>  |
| <p>ПК-4 – Способен применять стандартные, коррекционно-развивающие методы и технологии, осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков</p> | <p>ИД-1<sub>ПК-4</sub> Знает направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; современные техники, приемы, способы и методы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи.<br/>ИД-2<sub>ПК-4</sub> Умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; проводить и оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями.<br/>ИД-3<sub>ПК-4</sub> . Владеет приемами и средствами информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей; основами проведения коррекционно-развивающих занятий направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, преодоление проблем в общении и поведении детей и подростков.</p> | <p><b>Знать:</b> направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; современные техники, приемы, способы и методы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи.<br/><b>Уметь:</b> реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; проводить и оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями<br/><b>Владеть:</b> приемами и средствами информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей; основами проведения коррекционно-развивающих занятий направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, преодоление проблем в общении и поведении детей и подростков</p> |

## **2. Содержание дисциплины (модуля)**

### **Тема 1. Переговоры как основа медиации**

Вопросы повестки переговоров. Предложения в переговорах. Формирование предложений, их обсуждение и принятие. Свойства предложений. Интересы сторон как основа предложений. Роль медиатора в переговорном процессе.

### **Тема 2. Техники и приемы в классической медиации**

Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Специализированные техники сообщения о переживаемом. Техники, способствующие взаимопониманию между партнерами. Виды слушания. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации. Техники фасилитации взаимодействия сторон. Техники поддержания сторон. Конструктивная конфронтация с клиентом. Техники концентрации внимания и распознавания истинного значения вербальной и невербальной информации.

### **Тема 3. Техники работы с сопротивлением в медиации**

Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

### **Тема 4. Нарративные методы и техники**

Нарративная технология. Понятийный аппарат нарративной медиации. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации. Различия между психотерапией и медиацией в контексте нарративной медиации. Стадии нарративной медиации. Основные методы и техники в нарративной медиации.

### **Тема 5. Инструменты медиатора**

Коммуникативные инструменты. Инструменты для разрешения конфликтов. Юридические инструменты. Процедурные инструменты.

### **Тема 6. Психологическая подготовка медиатора**

Стрессы в работе медиатора. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание медиатора. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.

## **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических/контрольных работ (выбрать) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

## **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

**Основная литература**

1. Кобзева, О. В. Основы медиации / О. В. Кобзева, О. Н. Тузова ; Мурманский арктический государственный университет. – Санкт-Петербург : ООО "Скифия-принт", 2022. – 86 с. – ISBN 978-5-98620-590-8. – DOI DOI 10.53454/9785986205908. – EDN VJQKAN.
2. Медиация : учебник / под редакцией А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. — Москва : СТАТУТ, 2016. — 480 с. — ISBN 978-5-8354-1151-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/92521> (дата обращения: 03.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136698> (дата обращения: 03.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Тузова, О. Н. Управление конфликтами в организации : учебное пособие / О. Н. Тузова, И. А. Синкевич. – Мурманск : Мурманский арктический государственный университет, 2021. – 102 с. – ISBN 978-5-4222-0438-0.

**Дополнительная литература**

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878> (дата обращения: 03.04.2024).

**6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»* - URL: <http://window.edu.ru>

3) *Справочно-правовая система. Консультант Плюс* - URL: <http://www.consultant.ru/>

**7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*

2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

**8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в**

приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

| Вид учебной деятельности                 | Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения |  |  |             |              |  |  |             |              |  |             |
|--|---|--|--|-------------|--------------|--|--|-------------|--------------|--|-------------|
|  | Очная   |  |  |             | Очно-заочная |  |  |             | Заочная      |  |             |
|  | Семестр   |  |  | Всего часов | Семестр      |  |  | Всего часов | Семестр/Курс |  | Всего часов |
|  | 7   |  |  |             |              |  |  |             | зс/4         |  |             |
| Лекции                                   | 18  |  |  | 18          |              |  |  |             | 4            |  | 4           |
| Практические занятия                     | 28  |  |  | 28          |              |  |  |             | 6            |  | 6           |
| Лабораторные работы                      |   |  |  |             |              |  |  |             |              |  |             |
| Самостоятельная работа                   | 62  |  |  | 62          |              |  |  |             | 58           |  | 58          |
| Подготовка к промежуточной аттестации    |   |  |  |             |              |  |  |             | 4            |  | 4           |
| <b>Всего часов по дисциплине</b>         |   |  |  | <b>108</b>  |              |  |  |             |              |  | <b>72</b>   |
| / из них в форме практической подготовки |   |  |  |             |              |  |  |             |              |  |             |

### Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|
| Зачет  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Количество кейс-заданий  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Тест   |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Количество мультимедийных презентаций                                |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Разработка проекта психологического сопровождения семьи презентацией |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |

### Перечень практических занятий по формам обучения

| № п/п | Темы практических занятий                  |
|-------|--|
|       | Очная форма                                |
| 1     | Переговоры как основа медиации             |
| 2     | Техники и приемы в классической медиации   |
| 3     | Техники работы с сопротивлением в медиации |

|   |  |
|---|--|
| 4 | Нарративные методы и техники               |
| 5 | Инструменты медиатора                      |
| 6 | Психологическая подготовка медиатора       |
|   | <b>Заочная форма</b>                       |
| 1 | Переговоры как основа медиации             |
| 2 | Техники и приемы в классической медиации   |
| 3 | Техники работы с сопротивлением в медиации |
| 4 | Нарративные методы и техники               |